



À joindre impérativement à votre commande

## Vos informations :

Nom : .....

Prénom : .....

E-mail : .....@.....

Téléphone : .....

## Récapitulatif de votre commande :

Date de commande : .....

Référence de commande : .....

Produits	Qté	Motif n°

## Motif du retour :

N°1 : Produit défectueux

N°2 : Ce n'est pas le produit commandé

N°3 : L'article ne me convient pas

N°4 : SAV (merci de préciser la panne)

N°5 : Autre motif (merci de préciser) .....

.....

.....

Une fois votre retour est reçu, un email de confirmation vous sera envoyé et votre demande sera dès lors traitée sous 24h. N'oubliez pas de joindre ce formulaire à votre colis.

## Rétractation possible sous 14 jours uniquement

Fait le\* : ..... / ..... / ..... à\* : .....

Signature\* :